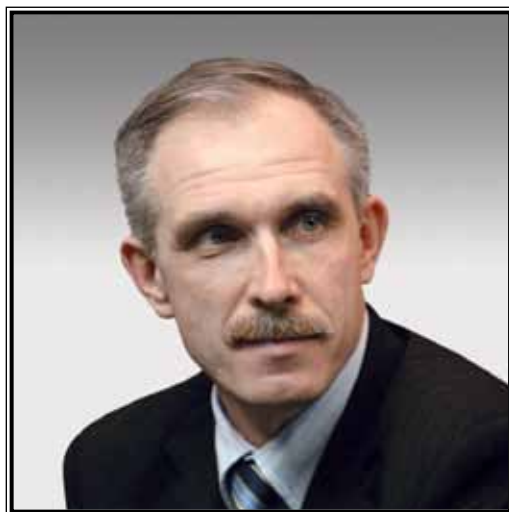


УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ: ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИКТ



ГУБЕРНАТОР – ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Сергей Иванович Морозов

Ульяновская область известна во всем мире как родина В.И. Ленина. Но мало кто знает, что наш регион с полным правом может быть назван и прародиной отечественного Интернета. В далеком 1976 году сотрудники ульяновского НПО «Марс» провели первый в истории страны «интернет-мост», отправив в Москву электронное письмо.

Наша область действительно обладает весьма серьезным промышленным, научно-инновационным и кадровым потенциалом, связанным с развитием информационных технологий.

Во-первых, в регионе развита промышленная и научная инфраструктура ИКТ – за счет действующих научно-производственных предприятий, таких как ФГУП «НПО «Марс», ОАО «Комета», завод «Искра», ОАО «Утес».

Во-вторых, производственная база полностью обеспечена собственными кадрами в области ИКТ, которые проходят обучение в двух крупнейших вузах области – Ульяновском государственном университете и Ульяновском государственном техническом университете, где готовят специалистов в области информационных технологий, микроэлектроники и полупроводниковых приборов, связи, технологии производства интегральных микросхем, инженеров-системотехников, молодых ученых по другим специальностям отрасли ИКТ.

Имеющийся потенциал позволяет нам достаточно успешно решать комплекс задач, направленных на создание условий для ускоренного движения к «информационному обществу». Хотя, как отметил Президент России Дмитрий Анатольевич Медведев, «по ключевым показателям мы еще страшно далеки от большинства развитых государств».

В соответствии с положениями Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации региональные цели развития ИКТ определены в концепции информатизации Ульяновской области «Электронный Ульяновск», действующей до 2010 года, а также Концепции об-

ластной целевой программы развития информационного общества и информационно-коммуникационных технологий на 2009–2011 годы. Это:

- повышение качества жизни населения Ульяновской области за счет широкомасштабного использования информационно-коммуникационных технологий;
- повышение конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности экономики за счет развития современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры;
- повышение качества административно-управленческих процессов, совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях государственного управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов государственной власти Ульяновской области;
- обеспечение открытости информации о деятельности органов государственной власти Ульяновской области и расширение возможности доступа к ней и непосредственного участия организаций, граждан и институтов гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления;
- улучшение качества и доступности предоставляемых организациям и гражданам государственных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек со стороны граждан и организаций, связанных с получением государственных услуг, а также внедрение единых стандартов обслуживания граждан.

СВЯЗЬ

В 2008 году общий объем услуг, оказанных всеми предприятиями этой старейшей из информационно-телекоммуникационных отраслей (включая предприятия других видов экономической деятельности), составил в Ульяновской области 7,6 млрд. рублей. По сравнению с 2007 годом их объем, в сопоставимой оценке, вырос на 27,5%. Объем услуг населению увеличился на 30,3% и составил 3,6 млрд. рублей.

Более двух третей доходов, полученных от услуг связи, приходится на телефонную связь, в том числе на подвижную электросвязь – 50,2%, местную (городскую и сельскую) телефонную – 11,8%, междугородную телефонную связь – 7,3%.

На 1 января 2009 года наличие телефонных аппаратов сети общего пользования составило 364,7 тыс. единиц, из них квартирных – 311,6 тыс. единиц.

Число основных телефонных аппаратов, подключенных к сети общего пользования, увеличилось за год на 4,2 тыс. (на 1,2%) и составило 361 тыс. единиц. Количество основных телефонов, установленных у населения, возросло на 2,2 тыс. (на 0,7%) и составило 311,6 тыс. единиц.

Практически вся территория Ульяновской области находится в зоне покрытия ведущих сотовых телефонных компаний. Традиционно большие сегменты этого рынка занимают компании «Ульяновск-GSM», «Билайн», «МегаФон», «МТС». Активно развиваются операторы сотовой связи «СМАРТС» и «Скай Линк». Кстати, в 2008 году компания «Скай Линк» при поддержке правительства области реализовала социально значимый проект по установке камер видеонаблюдения за состоянием движения по действующему мостовому переходу через Волгу, что дает возможность пользователям получать оперативную информацию о наличии или отсутствии дорожных пробок по обе стороны моста, в том числе с использованием сотовых телефонов.

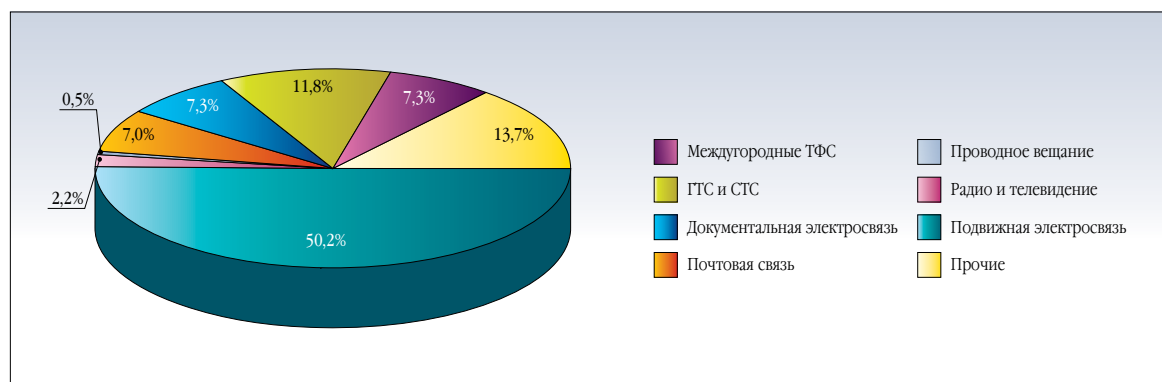
Уровень проникновения сотовой связи в области составляет 131% по отношению к общей численности населения области.

В регионе установлено около 1000 базовых станций (вышек) компаний сотовой связи. С учетом площади Ульяновской области (а это 37,2 тыс. кв. км) одна вышка приходится на 6 кв. км, то есть плотность покрытия области сотовой связью очень высока.

Ни для кого не секрет, что за последние десятилетия ускорились процессы замены классических почтовых отправок электронными: на смену почтовой связи приходит Интернет. Поэтому практически повсеместно происходит снижение числа отправленных писем и телеграмм.



1



СТРУКТУРА УСЛУГ, ОКАЗАННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СВЯЗИ В 2008 ГОДУ

Таблица 1

ОБЪЕМ УСЛУГ СВЯЗИ В НАТУРАЛЬНОМ ВЫРАЖЕНИИ

Отправлено, тыс. штук	2008	2008 в % к 2007	Справочно: 2007 в % к 2006
Печатных изданий (исходящий платный обмен)	16849,0	93,1	109,9
Письменной корреспонденции	9929,5	102,0	107,3
Посылок	115,0	112,9	122,9
Денежных переводов	1946,2	95,3	113,9
Телеграмм	83,0	83,8	69,3
<i>в том числе</i> международных	2,7	66,7	79,6
Пенсионных выплат	6773,0	100,2	95,5
Число междугородных и международных телефонных соединений, млн. минут	225,7	101,7	в 3,7 раза

Ульяновская область в этом смысле не стала исключением: в 2008 году исходящий международный почтовый обмен письменной корреспонденцией снизился на 2,8%. Количество международных телеграмм сократилось на 33,3%. Вместе с тем выросло число посылок, отправленных за рубеж: на 18,8%. Показатели деятельности почтовой связи приведены в таблице 1.

В Ульяновске в июне 2009 года открыт музей «Почта Симбирска» на территории музея-заповедника «Родина В.И. Ленина».

На базе почтовых отделений в области организованы пункты коллективного доступа к сети Интернет.

Почта России участвует в проекте по организации альтернативной гражданской службы с 2007 года. За 2 года в управления федеральной почтовой связи в 28 регионах России для прохождения службы были направлены 112 призывников, в том числе и в Ульяновскую область.

По прибытии призывника в филиал Почты России с ним заключается срочный трудовой договор на период прохождения службы, на основании которого оплата его труда производится в соответствии с действующей на предприятии системой.



Таблица 2

ИНДЕКСЫ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ СВЯЗИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

Услуги связи	Декабрь 2008 года	Справочно:
	в % к декабрю 2007 года	декабрь 2007 года в % к декабрю 2006 года
ВСЕГО	101,9	103,9
Почтовая	115,4	116,1
Телеграфная	125,5	100,0
Междугородная телефонная	87,9	98,0
Городская телефонная	101,2	113,1
Проводное вещание	145,8	109,1
Подвижная электросвязь	101,3	93,5

Таблица 3

ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФОВ НА ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ
УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Услуги связи для юридических лиц	Декабрь 2008 года			
	В % к ноябрю 2008 года		В % к декабрю 2007 года	
	бюджетные	коммерческие	бюджетные	коммерческие
ВСЕГО	100,0	100,0	104,5	101,9
Почтовая	100,0	100,0	134,1	134,1
Городская телефонная	100,0	100,0	100,0	100,0
Междугородная телефонная	100,0	100,0	87,7	87,7
Документальная электросвязь	100,0	100,0	101,2	101,2
Проводное вещание	100,0	100,0	145,8	145,8
Подвижная электросвязь	100,0	100,0	100,0	100,0

В Ульяновской области уже проходит службу один из призывников – в качестве почтальона в одном из отделений почтовой связи в г. Ульяновске.

Снижение спроса на услуги связи, а также непростая финансово-экономическая обстановка потребовали незначительного, но все же повышения тарифов на услуги связи для населения.

Из наблюдаемых услуг связи, оказываемых населению, подорожали услуги проводного вещания (на 45,8%), телеграфной (на 25,5%) и почтовой связи (на 15,4%). Незначительно подорожали услуги подвижной электросвязи (на 1,3%) и городской телефонной связи (на 1,2%). Вместе с тем услуги междугородной телефонной связи стали дешевле на 12,1% (табл. 2).

Тарифы на услуги связи для юридических лиц за 2008 год повысились на 3,2% (для бюджетных организаций – на 4,5%, коммерческих – на 1,9%) (табл. 3).



Таблица 4

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СВЯЗИ

	Сальдированный финансовый результат (прибыль минус убыток), млн. рублей		Удельный вес убыточных предприятий, %	
	январь – декабрь 2008 года	январь – декабрь 2007 года ¹	январь – декабрь 2008 года	январь – декабрь 2007 года ¹
Связь	686,2	576,3	10,0	20,0

¹ С учетом изменения круга отчитывающихся организаций и корректировки данных соответствующего периода предыдущего года исходя из изменений учетной политики, законодательных актов и других в соответствии с методологией бухгалтерского учета.

Таблица 5

СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ НАЧИСЛЕННАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА
В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО РАБОТНИКА

	Рублей		Январь – декабрь 2008 года в % к январю – декабрю 2007 года	Декабрь 2008 года в %	
	январь – декабрь 2008 года	декабрь 2008 года		к декабрю 2007 года	к ноябрю 2008 года
Связь	11956,6	15832,1	120,5	122,6	133,0

Несмотря на то что постепенно происходило выравнивание уровней тарифов на одноименные виды услуг связи, оказываемых бюджетным и коммерческим организациям, тарифы на отдельные виды услуг связи, предоставляемых коммерческим организациям, отличаются от тарифов для бюджетных организаций. Так, коммерческим предприятиям использование магистральных телеграфных каналов обходится в 3,3 раза дороже, чем бюджетным, а тарифы на предоставление магистральных каналов междугородной телефонной сети для бюджетных организаций стали выше коммерческих в 1,8 раза.

В целом предприятия связи Ульяновской области в 2008 году показали положительный сальдированный финансовый результат (прибыль минус убыток) в размере 109,9 млн. рублей (табл. 4).

Предприятия связи области в 2008 году показали также и рост заработной платы.

Среднемесячная начисленная заработная плата по полному кругу предприятий связи за январь – декабрь 2008 года сложилась в размере 11 956,6 рубля (табл. 5).

Среднемесячная заработная плата одного работника на предприятиях связи в декабре 2008 года составила 15 832,1 рубля и обеспечивала 3,6 прожиточного минимума, рассчитанного для лиц трудоспособного возраста.

Против декабря предыдущего года ее номинальный размер на предприятиях связи увеличился на 22,6%, а реальный, исчисленный с учетом индекса потребительских цен, на предприятиях связи увеличился на 7,4%.

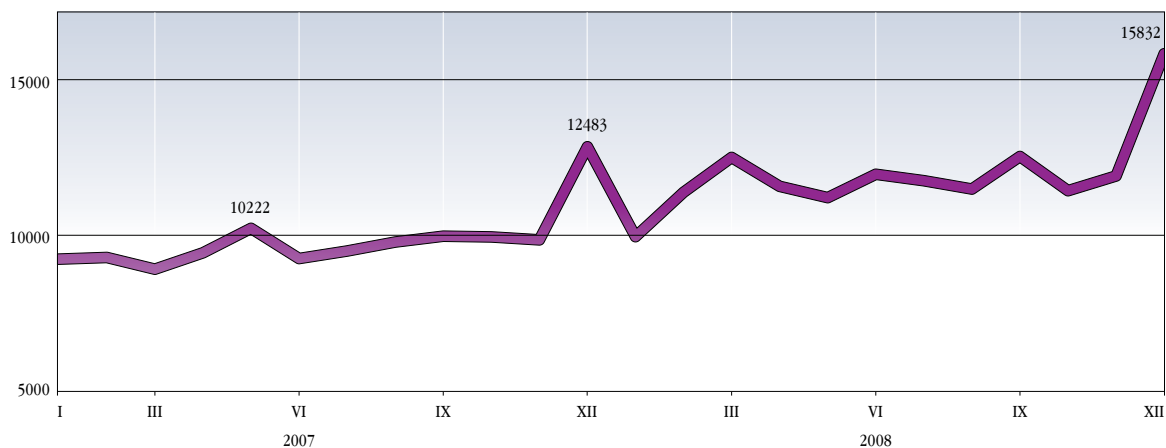
Общее число замещенных рабочих мест для полной занятости работников, определенное как суммарное количество работников списочного состава, совместителей и работников, выполнявших работы по договорам гражданско-правового характера, составило за 2008 год на предприятиях связи 7,2 тыс. человек (табл. 6).

В рамках проведения работ по покрытию Ульяновской области сетью телерадиовещания за 2008 год были реализованы следующие задачи.

В районном центре Мелекесского района Ульяновской области – г. Димитровграде – установлен передатчик телерадиосигнала 40 кВт (ранее был 20 кВт). Это усовершенствование не только



2



СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА ОДНОГО РАБОТНИКА
ПО ПРЕДПРИЯТИЯМ СВЯЗИ, РУБЛЕЙ

Таблица 6

КОЛИЧЕСТВО ЗАМЕЩЕННЫХ РАБОЧИХ МЕСТ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СВЯЗИ

	Январь – декабрь 2008 года	Январь – декабрь 2008 года в % к январю – декабрю 2007 года
Всего замещенных рабочих мест (работников)	7179	101,2
<i>в том числе</i>		
работников списочного состава (без внешних совместителей)	7062	101,0
внешних совместителей	55	134,1
работников, выполняющих работы по догово- рам гражданско-правового характера	62	103,3

улучшило качество приема ТВ-сигнала в Мелкесском районе, но и позволило увеличить зону покрытия телевизионным сигналом.

В Вешкаймском и Новоспасском районах установлена аппаратура для приема-передачи ТВ-канала «Культура». Таким образом, жители данных районов получили возможность смотреть данный телеканал.

В Ульяновском регионе осуществляется эфирное вещание таких радиостанций, как «Русское радио», «Европа плюс», «Love-радио», «Городской романс», «2x2», «Детское радио». Необходимо отметить социальную направленность радиостанции «Детское радио», контент которого — музыкальные и познавательные программы, ориентированные на детскую и подростковую аудиторию.

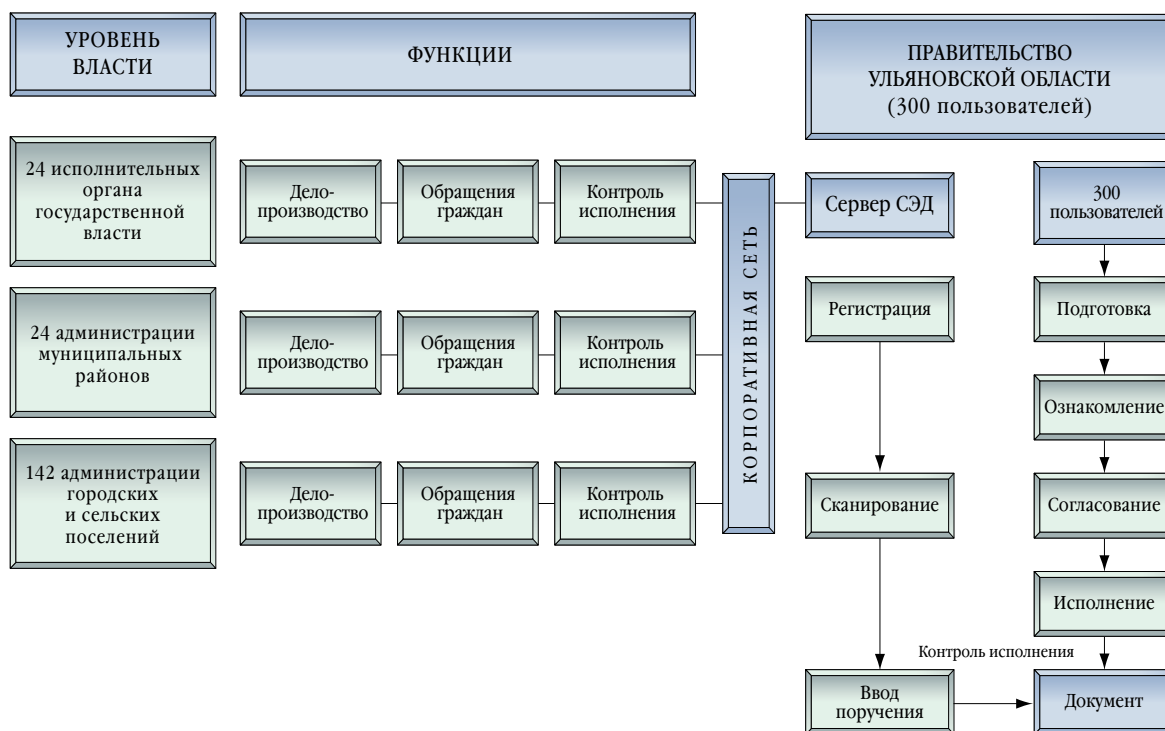
В соответствии с Концепцией развития телерадиовещания в Российской Федерации на 2009–2015 годы проведение мероприятий по «цифровизации» Ульяновской области запланировано на 2012 год. При этом до 2012 года будет полностью завершена модернизация действующих аналоговых каналов телевидения.

Одним из важных направлений в развитии инфотелекоммуникационной сети Ульяновской области является создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых диспетчерских служб муниципальных образований.

Основным заказчиком данной программы является МЧС России.



3



СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Внедрение «Системы 112» будет проходить поэтапно. Минкомсвязь России для каждого региона будет разрабатывать индивидуальный план мероприятий по внедрению данной системы.

Вместе с тем в каждом муниципальном районе Ульяновской области уже действует единый номер 112, вдоль трасс, пересекающих регион, установлены специальные информационные щиты с указанием этого номера и пояснениями, как пользоваться номером 112.

Сегодня связь и информационные технологии тесно переплетены. Развитие сети Интернет, повсеместная компьютеризация, регулярное появление инновационных решений в области информационных технологий, а также их массовость и общедоступность позволили приступить к выполнению специфических и вместе с тем очень важных задач по созданию корпоративных сетей передачи данных, принятию управленческих решений, а также внедрению системы электронного документооборота.

Система электронного документооборота

Оперативное принятие точных управленческих решений невозможно без специализированных инструментов, таких как сеть передачи данных, базы данных, специализированное программное обеспечение и т.п.

Работа по созданию специализированной системы обмена информацией началась в 2007 году – с началом внедрения системы электронного документооборота (СЭД). Необходимо было обеспечить бесперебойной корпоративной связью исполнительные органы власти области и органы местного самоуправления.

К началу 2009 года эта задача полностью решена. В настоящее время системой электронного документооборота на платформе IBM Lotus Notes оснащены все рабочие места правительства области (а это около 300 рабочих мест), подключены все правительственные подразделения. К СЭД подключены и все 167 муниципальных образований Ульяновской области. Платформа, на которой



1



осуществляется документооборот, сертифицирована по требованиям безопасности информации Федеральной службой по техническому и экспортному контролю в сентябре 2008 года.

Таким образом, обеспечен доступ к информационным ресурсам правительства области, правовым системам, реестру государственных и муниципальных услуг и системе электронного документооборота по защищенным каналам связи.

За счет СЭД значительно упрощено взаимодействие между органами государственной власти и местного самоуправления в части оперативного обмена информацией, обеспечена возможность коллективной работы с документами на всех этапах. Это позволило повысить качество исполнения поручений, а также эффективность взаимодействия с гражданами – за счет использования СЭД при работе с обращениями граждан.

Система позволяет в течение нескольких минут после размещения информации ознакомить с ней исполнителей, организовать отправку ответа на запросы без использования «классических» почтовых программ сети Интернет.

Наиболее сложными во внедрении СЭД, как показал опыт, являются не технические проблемы, а проблемы пользовательские. Сама по себе СЭД – система многокомпонентная, и для ее досконального изучения требуется немало времени.

Сегодня эта проблема решается в нашем регионе за счет регулярного проведения обучения персонала работе с СЭД. Обучение проводится в соответствии с разработанными графиками; курсы обучения проходят на технической базе правительства области как для специалистов исполнительных органов государственной власти, так и для специалистов органов местного самоуправления. Кроме курсов обучения, так же на регулярной основе проводятся кустовые (выездные) семинары в муниципальных образованиях, посвященные вопросам СЭД.

Значение СЭД особенно актуально в условиях кризиса, так как позволяет обмениваться информацией между территориально удаленными участниками информационного обмена без дополнительных затрат на интернет-трафик. В Ульяновской области ведется целенаправленная работа по максимальному переводу документооборота, во-первых, на безбумажную основу и, во-вторых, на постоянное использование СЭД для обмена управленческой информацией.

В целях экономии бюджетных средств большую часть работ по внедрению системы электронного документооборота взял на себя департамент информационных технологий правительства области. В результате удалось сэкономить на внедрении СЭД 5 млн. рублей.

Обслуживание СЭД осуществляется силами специалистов департамента информационных технологий, а также ОГУ «Электронный Ульяновск», в компетенцию которого входит также материально-техническое обеспечение информационных систем правительства Ульяновской области, настройка и обслуживание оборудования и лицензионного программного обеспечения.

Разумеется, система электронного документооборота не могла бы быть внедрена при отсутствии необходимой информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.



2



Инфраструктура

Именно наличие развитой информационной инфраструктуры позволило нам уже на сегодняшний день частично реализовать мероприятия, указанные в плане по реализации Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года.

Смысл концепции электронного правительства заключается в преобразовании методов работы государственных структур с целью повышения эффективности, экономичности и качества их работы.

Действующая на территории области территориально распределенная корпоративная сеть передачи данных (КСПД) правительства Ульяновской области в 2008 году была расширена – за счет подключения к СЭД (как составной части КСПД) муниципальных образований области.

В целях реализации требований открытости органов власти, согласно постановлению правительства Ульяновской области «Об обеспечении доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти», каждый из исполнительных органов государственной власти Ульяновской области публикует информацию о своей деятельности в сети Интернет на ведомственных сайтах.

На сегодняшний день практически все исполнительные органы государственной власти (18 из 22) и все органы местного самоуправления Ульяновской области (а их в регионе 24) имеют собственные сайты с регулярно обновляемой информацией.

В 2008 году был проведен анализ сайтов правительственных организаций Ульяновской области на соответствие требованиям открытости власти. В результате анализа был предложен типовой перечень показателей, информация по которым обязательно должна быть представлена на сайтах исполнительных органов государственной власти. Часть этих показателей вошла также и в Федеральный закон от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Среди информации, которая должна быть размещена на этих сайтах, присутствуют общие данные об органе власти, его руководителе, графике работы органа власти и графике приема посетителей его руководителем, адреса, справочные и контактные телефоны и адрес электронной почты, информация об исполняемых органом власти функциях и предоставляемых государственных услугах, объявления, справочная информация для юридических лиц и граждан и т.д. Все сайты обеспечивают обратную связь с гражданами и организациями.

На принципах открытости функционирует и официальный сайт губернатора и правительства Ульяновской области, который уверенно удерживает 44-е место в рейтинге самых популярных ресурсов органов власти России.

Сайт губернатора также обеспечивает гражданам доступ к актуальной информации о деятельности губернатора и правительства области, а также позволяет воспользоваться системой



3



4



электронных обращений к губернатору – за счет реализованной на сайте виртуальной приемной. С ее помощью любой гражданин может подать обращение на имя губернатора в электронном виде. Ответы заявителю направляются как в бумажном виде, так и по электронной почте, при этом обращение рассматривается управлением по обращениям граждан Ульяновской области наравне с письменными и устными обращениями. Для упрощения системы обработки обращения и повышения эффективности работы с обращениями введена в эксплуатацию единая система обработки обращений граждан исполнительных органов государственной власти и муниципальных образований Ульяновской области.

В 2008 году поступило более 200 электронных обращений, на все обращения были даны исчерпывающие компетентные ответы.

С 2008 года введен в действие интранет-портал правительства Ульяновской области, на котором представлен широкий спектр информации, затрагивающий все аспекты повседневной деятельности госслужащего.

В направлении «правительство – правительству» реализован и ряд других проектов. Так, в Ульяновской области в 2005 году налажена и постоянно используется система видео-конференц-связи. Этот очень удобный и экономичный инструмент позволяет общаться в режиме on-line с представителями органов исполнительной власти и местного самоуправления. Его использование позволило проводить очные мероприятия (совещания, заседания комитетов и комиссий, торжественные мероприятия), в том числе с участием руководителей муниципальных образований области. Очевидна экономическая эффективность использования видео-конференц-связи, в особенности для территориально удаленных от областного центра муниципальных образований.

Начата работа и по внедрению ГАС «Управление» – с целью повышения качества государственного управления и оценки деятельности органов власти по вопросам социально-экономического развития. В рамках решения этой задачи формируется ситуационный центр губернатора и правительства области. Подготовленная аппаратная инфраструктура позволяет нам приступить к решению этой задачи. В частности, совместно с центром правительственной связи ФСО России проведены работы по созданию сегмента федеральной видео-конференц-связи в зале заседаний губернатора. Инфраструктура ситуационного центра на базе зала заседаний правительства позволяет в режиме реального времени одновременно отображать информацию с девяти источников данных.

В настоящее время осуществляется создание подсистемы финансового мониторинга «Информационный монитор». В I квартале 2010 года планируется завершить тестирование и выйти на промышленную эксплуатацию информационно-аналитической подсистемы электронного правительства Ульяновской области.

Реализовано и несколько менее масштабных проектов. Так, оборудование автопарка правительства области системой спутникового контроля «Автотрекер» позволяет экономить го-



рюче-смазочные материалы и контролировать их целевое расходование. Внедрена и система контроля управления доступом в здание правительства, которая обеспечила дополнительный уровень безопасности и позволила осуществлять контроль соблюдения служебного распорядка государственными служащими.

В направлении «правительство – обществу» проводится работа по усовершенствованию системы взаимодействия между гражданами и органами власти с использованием современных ИКТ.

В рамках этого направления реализуется несколько крупных проектов. Так, интересный опыт применения информационных технологий в социальной сфере накоплен в Ульяновской области в здравоохранении. Здесь создана система дистанционного мониторинга артериального давления и сердечно-сосудистых заболеваний. Первая очередь такой системы уже введена в эксплуатацию. В нее вошли центр дистанционного мониторинга артериального давления в областной клинической больнице и периферийная сеть, состоящая из 40 терминалов в офисах врача общей практики и первичных медицинских учреждениях.

Еще одним очень важным проектом является проект по созданию системы персонального учета населения и проект «Социальная карта жителя Ульяновской области».

Этот проект стартовал в 2007 году как совместное мероприятие департамента социальной защиты населения Ульяновской области и ОАО «АКБ «Связь-Банк». В течение 2007 года были проведены необходимые мероприятия по решению технических, информационных, технологических и организационных вопросов.

В число пилотных районов и городов, участвующих в реализации проекта были включены: Засвияжский район г. Ульяновска, г. Димитровград, Мелекесский, Новомалыклинский и Чердаклинский районы. На их территории была подготовлена специальная инфраструктура, позволяющая обеспечить привлечение держателей социальных карт и их обслуживание: в органах социальной защиты населения указанных районов оборудованы пункты приема граждан и выдачи социальных карт (ППВ); для обслуживания держателей карт оборудованы специальные терминалы в почтовых отделениях и банкоматы.

Всего за 2007 год в качестве держателей социальных карт привлечено около 10,5 тыс. граждан-льготников, являющихся получателями различных мер социальной поддержки. Также было полностью реализовано банковское приложение карты – на счета социальных карт началось перечисление реальных денежных средств – пособий, компенсаций, пенсий и других социальных выплат.

В 2008 году в рамках проекта было выдано уже более 30 тыс. карт – в соответствии с утвержденным оперативным планом мероприятий.

Было увеличено число районов г. Ульяновска, участвующих в реализации проекта: дополнительно были включены Ленинский, Железнодорожный и Заволжский районы.

В настоящее время все три новых ППВ функционируют в полном объеме. Осуществляется информационный обмен по телекоммуникационным каналам между органами социальной защиты населения, банком и изготовителем социальных карт, при поддержке ОАО «АКБ «Связь-Банк» налажена логистика по регулярной передаче документов и готовых социальных карт между участниками проекта.

Еженедельно анализируется комплекс индикативных показателей реализации проекта, включающий показатели по изготовленным картам, их выдаче держателям, перечислению денежных средств на социальные карты, оплате услуг банка и т.п.

Одновременно с перечисленными мероприятиями по проекту была проведена широкая информационная кампания среди населения. В органах социальной защиты населения проводились разъяснительные встречи с общественностью, среди посетителей распространялись специально изготовленные информационные буклеты и информационные листовки. Совместно с ОАО «АКБ «Связь-Банк» изготовлены и размещены в доступных местах информационные стенды и другие информационные материалы. Также размещен целый ряд информационных материалов в СМИ, в том числе в газетах «Народная газета», «Ульяновская правда», «Симбирский курьер», «Ульяновск сегодня», «Аргументы и факты» и на радио. Проведена презентация проекта в Заволжском



управлении департамента с широким приглашением СМИ. На транспорте и на рекламных щитах города размещены информационные материалы о проекте, вышла серия радиопередач. Подготовлена и проведена адресная рассылка льготникам 15 тыс. приглашений на оформление социальной карты. Информационные материалы о проекте также направлены для распространения в учреждения здравоохранения и в пункты приема платежей расчетно-кассовых центров.

Для повышения привлекательности социальных карт и их наполнения с целью обеспечения доступности и комфортности получения населением мер социальной поддержки заинтересованными ведомствами правительства Ульяновской области разработаны технические задания на реализацию 3 дополнительных приложений социальных карт:

- транспортное, позволяющее упростить процедуру получения льгот при проезде на транспорте и обеспечить четкий учет перевозок и их стоимости;
- медицинское, позволяющее обеспечить оперативный доступ медикам к информации о критических показателях состояния здоровья граждан;
- идентификационное, позволяющее с использованием Интернета обеспечить гражданам персональный доступ через информационные киоски или через компьютер к информации о положенных им по закону мерах социальной поддержки и о текущем состоянии их предоставления.

Планируется ввод в действие электронного проездного на транспорте и транспортного приложения социальной карты жителя Ульяновской области как подсистемы электронного проездного.

При участии министерства промышленности и транспорта Ульяновской области начаты переговоры по привлечению к проекту сетевых торговых предприятий с целью предоставления социального дисконта держателям социальных карт и выработки необходимых программно-технических решений. В настоящее время подписано соглашение с сетью магазинов «Гулливер» и «Пятерочка» о предоставлении скидки в 3% держателям карт, прорабатывается вопрос о заключении аналогичных соглашений с торговыми сетями «Провиант» и «Товарищ» и другими торговыми предприятиями.

В дальнейшем планируется наполнение карты социально ориентированными приложениями, что позволит значительно увеличить ее популярность среди населения, повысить эффективность деятельности органов власти и бюджетных вложений в социальную поддержку населения.

В 2008 году объем социальных выплат, перечисленных на социальные карты жителей Ульяновской области, составил 34 млн. рублей.

В текущем году, несмотря на непростую финансово-экономическую ситуацию, мы запланировали начать реализацию ряда других значимых проектов в сфере информационных технологий.

Во-первых, это проект «Безопасный город», предполагающий создание комплексной автоматизированной информационно-аналитической системы безопасности в Ульяновске и Димитровграде (втором по численности населения городе Ульяновской области).

Главной целью создания данной системы является обеспечение безопасности жителей от преступных посягательств, в том числе от террористических угроз, повышение защищенности мест массового пребывания граждан, объектов различных степеней важности и повышение эффективности работы правоохранительных органов за счет оптимизации управления силами и средствами органов внутренних дел.

Структура системы представляет собой комплекс технических средств, управление которыми осуществляется из ситуационного центра, и включает в себя:

- систему видеоконтроля за оперативной обстановкой в местах массового сосредоточения граждан и жилом секторе;
- сеть стационарных пунктов вызова милиции, обеспечивающих передачу сигналов тревоги от граждан на улицах;
- комплексы мониторинга подвижных объектов;
- городской центр управления нарядами – ситуационный центр органа внутренних дел;
- аппаратно-программные и информационно-аналитические комплексы, обеспечивающие работу по конкретным направлениям деятельности и доступ к базам данных («Протей-РВ», «Интеллект», «Сова», «Поток», «Арго-Страж» и др.).



Другой значимый проект 2009 года – создание региональной информационной системы персонализированного учета оказания медицинской помощи в Ульяновской области.

При реализации всех вышеназванных проектов уделяется особо пристальное внимание вопросам защиты информации. Так, в число приоритетных региональных проектов на 2009 год включен отдельный пункт по созданию системы информационной безопасности и защиты территориальных информационных систем и ресурсов от несанкционированного доступа.

Важную роль призвано сыграть и распоряжение правительства региона «О некоторых мерах по согласованию документов, связанных с созданием автоматизированных информационных систем, оснащением программно-техническими средствами, развитием информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечением информационной безопасности на территории Ульяновской области».

Распоряжение устанавливает норму, согласно которой все проекты исполнительных органов государственной власти в сфере информатизации подлежат обязательному согласованию с департаментом информационных технологий, который несет ответственность за обеспечение информационной безопасности.

Таким образом, активное проведение работ по созданию областного информационно-телекоммуникационного пространства, а также реализация важных отраслевых проектов позволили начать успешное проведение мероприятий целой отрасли социально-экономического развития России – административной реформы.

ИТ и административная реформа

Напомню, что цель административной реформы – создание удобного для жизни государства – перекликается с целями любого эффективного управления.

Реформирование системы государственного управления (в этом и заключается основная суть административной реформы) позволит в конечном счете обеспечить оказание услуг гражданам и организациям на высоком качественном уровне и сделать их легкодоступными. Кроме того, будет снижено влияние государства на деятельность субъектов предпринимательства и, напротив, повышена эффективность деятельности органов власти.

Роль информационных технологий в рамках мероприятий административной реформы за последние 2 года значительно выросла. Это неудивительно, ведь в соответствии с Концепцией проведения административной реформы в РФ, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.10.2005 №1789-р, в 2008–2009 годах предусматривается создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), а также переход на предоставление услуг заявителям в электронном виде.

Перевод предоставления услуг в электронный вид тем более является своевременным в связи с тем, что современные ИКТ предоставляют широкий выбор необходимых продуктов, которые необходимо использовать на пути к повышению качества государственного управления.

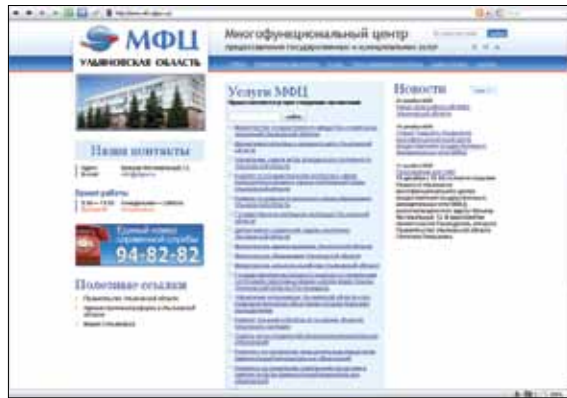
Отрадно отметить, что в Ульяновской области есть собственные наработки в этом важнейшем направлении.

Во-первых, появление собственной системы документооборота между исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления, предоставляющими услуги в электронном виде, стало следствием возникновения в регионе системы «единого окна». «Единое окно» появилось в 2006 году в районном центре Ульяновской области – г. Димитровграде. Она началась с предоставления услуг по приему платежей от населения, впоследствии туда были включены услуги департамента социальной защиты населения (выплатное управление). Создателем этой системы стало ООО «Региональный информационный центр» (ООО «РИЦ»).

Сегодня сама структура «единого окна» уже растиражирована во все муниципальные районы области, причем часть услуг уже предоставляется заявителю в электронном виде.

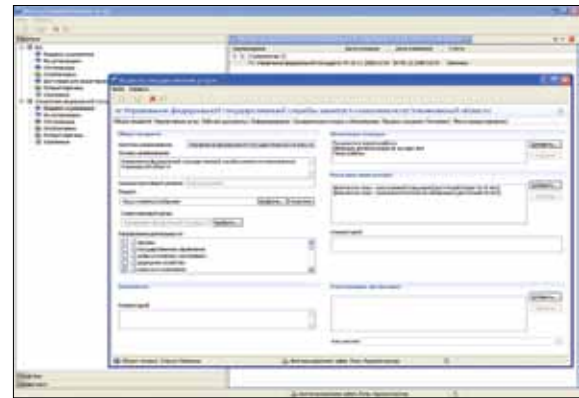


5



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА САЙТА МФЦ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

6



РЕЕСТР ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Во-вторых, на базе первого МФЦ была апробирована система электронного документооборота, которая фактически является центральным звеном, обеспечивающим работу виртуального электронного офиса. Эта система является ульяновской разработкой, она выполнена силами ООО «РИЦ» и увязывает в единую систему электронного документооборота в рамках МФЦ органы власти, участвующие в предоставлении услуг.

Для начала процесса перевода предоставления услуги в электронном виде были проанализированы административные регламенты услуг, разработан справочник типов документов, требующихся для оказания услуг.

По утвержденному административному регламенту был смоделирован процесс предоставления государственной и муниципальной услуги, где каждому этапу соответствуют свои документы и сроки их исполнения. При этом исполнители могут работать не только с бумажными документами, но и их отсканированными версиями, что позволяет осуществить параллельное исполнение некоторых этапов. Результат каждого этапа фиксируется в СЭД, что позволяет контролировать исполнение регламента.

После отработки документооборота было начато собственно пробное внедрение электронных документов, заверенных электронной цифровой подписью. Для этого были созданы интерфейсы взаимодействия с локальными информационными системами, которые позволяют использовать ресурсы этих систем в процессе предоставления услуг. Были отработаны запросы от оператора МФЦ на получение справок из паспортных столов, систем начисления за жилищно-коммунальные услуги, справок о льготах. При этом организовано взаимодействие с информационными системами «Единый социальный регистр населения», «Паспортный стол», «Система начислений за жилищно-коммунальные услуги». Оператор МФЦ не требует справки у заявителя, а начинает процесс предоставления услуги с запроса на получение справок. Запрос заверяется электронной цифровой подписью оператора МФЦ. Специалисты взаимодействующих организаций в течение полутора-двух минут получают запрос, формируют необходимую справку, заверенную электронной цифровой подписью исполнителя, и отправляют ее в МФЦ, что позволяет сократить затраты на курьерскую службу.

В апреле 2009 года Ульяновская область вышла с инициативой использовать систему предоставления услуг в электронном виде в МФЦ, разработанную ООО «РИЦ», в качестве одного из вариантов типового программно-технического решения, обеспечивающего функционирование МФЦ.

Создан и функционирует центр телефонного обслуживания граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг («call-центр»). Он действует с декабря 2008 года в г. Ульяновске на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) на бульваре Фестивальном, 12. Операторами «call-центра» осуществляется прием звонков от заявителей в многоканальном режиме. При необходимости имеется возможность переадресации звонка клиента для получения подробных консультаций по интересу-



ющему его вопросу на телефон того органа исполнительной власти или органа местного самоуправления, в чьей компетенции находится вопрос предоставления конкретной услуги.

Работы по созданию «call-центра» закреплены в Программе проведения административной реформы в Ульяновской области в 2009–2010 годах, утвержденной постановлением правительства Ульяновской области от 19.01.2009 №15-П. К концу 2009 года при увеличении числа обращений планируется увеличить число каналов приема звонков и количество операторов.

Созданный МФЦ имеет собственный интернет-сайт (www.mfc.ulgov.ru).

Одной из важнейших составляющих информационного пространства, в котором осуществляют свою деятельность МФЦ, являются порталы государственных услуг.

Ульяновская область в рамках соглашения с Министерством экономического развития РФ одной из первых получила право внедрить специализированное программное обеспечение «Реестр государственных услуг» и «Портал государственных услуг».

На сегодняшний день оно установлено почти во всех муниципальных образованиях Ульяновской области. Его установка планируется, кроме того, в территориальных органах федеральных органов государственной власти и исполнительных органах государственной власти Ульяновской области. Портал государственных услуг Ульяновской области размещен в сети Интернет, продолжается его информационное наполнение.

Портал государственных услуг уже содержит перечень (реестр) из более чем 300 государственных услуг, выведен в сеть Интернет (www.gosuslugi.ulgov.ru). То есть портал государственных услуг открыт для общего пользования.

В плане Программы проведения административной реформы в Ульяновской области в 2009–2010 годах также закреплено внедрение ПО «Реестр» в исполнительных органах государственной власти (далее – ИОГВ) и органах местного самоуправления (далее – ОМСУ). По состоянию на начало II квартала 2009 года данное программное обеспечение установлено в большинстве муниципальных образований Ульяновской области (143 муниципальных образованиях из 167). Имеется полная готовность к установке ПО «Реестр» в ИОГВ и территориальных органах федеральных органов исполнительной власти.

Выполнение описанных выше работ требует от нас продолжать двигаться в направлении повышения качества предоставления услуг населению. В частности, в течение 2009–2010 годов планируется создать сеть многофункциональных центров в 10 сельских районах области.

Есть на пути к полноценному предоставлению услуг в электронном виде и сложности. Связаны они с тем, что сами механизмы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде слабо проработаны на правовом уровне. Это является одним из серьезных сдерживающих факторов на пути к упрощению процесса получения услуги для заявителя. Имеющиеся ограничения на обмен документами в электронном виде, недостаточность использования электронной цифровой подписи – все это не позволяет обеспечить максимальный переход на выдачу электронных документов, имеющих равную с бумажными аналогами юридическую силу. Одной регламентации деятельности по предоставлению электронных копий документов в процессе предоставления услуги явно недостаточно, для этого необходима нормативно-правовая база в части электронных документов, их оборота и хранения.

Ульяновская область сегодня готова к дальнейшему развитию сети МФЦ и предоставлению услуг в электронном виде. Об этом свидетельствуют накопленный нами опыт, достигнутые результаты, а также созданные организационно-управленческие механизмы. Кстати, для более эффективной работы в 2008 году вопросы проведения административной реформы были переданы в ведение департамента информационных технологий – именно по той причине, что сама административная реформа на нынешнем ее этапе переходит на активное использование IT-систем.

Цель деятельности власти – создание для граждан удобных условий проживания. Это сложная многокомпонентная задача, одной из ключевых составляющих которой является развитие ИКТ.

В итоге именно гражданин является конечным потребителем благ, которые создаются государством. Способы и средства при этом являются факторами обеспечения достижения этой це-



ли, и чем качественнее эксплуатируются эти факторы, тем выше и уровень социально-экономического развития государства, и уровень благосостояния его граждан.

Роль связи и информатизации сегодня неопределима. ИКТ являются гибкими и масштабируемыми, они способны решать самые сложные задачи во всех сферах человеческой деятельности. У них блестящие перспективы, горизонты которых теперь готовы еще больше расширяться – за счет быстро растущей отрасли нанотехнологий. ИКТ позволяют более оперативно принимать управленческие решения, производить оценку управления регионом, вносить коррективы в планы управления, при необходимости – менять структуру власти для более эффективной работы. Словом, обеспечивать то качество управления, при котором уровень социально-экономического развития общества повышается. А это значит, что повышается и уровень жизни граждан.

И чем больше у управленца понимания значимости роли ИКТ, тем эффективнее деятельность подотчетной ему структуры или региона, тем выше их социально-экономические показатели. И – главное! – тем больше у граждан уважения и доверия к органам власти.